

# Политика конфиденциальности персональных данных

г. Санкт-Петербург

«13» августа 2021 г.

## НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Интернет-магазин «Piterra» обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящей Политике конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) описаны принципы и подходы интернет-магазина «Piterra» (расположенного на доменном имени <http://www.piterra.ru>) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обязанности и ответственность «Piterra» при осуществлении такой обработки.

Мы полностью обеспечиваем соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечиваем защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами либо при обстоятельствах, изложенных в настоящей Политике, либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Приступая к работе с нашим сайтом и предоставляя Ваши персональные данные, Вы соглашаетесь с настоящей Политикой и принимаете условия, изложенные ниже.

Интернет-магазин «Piterra» обрабатывает Ваши данные в соответствии с законами РФ, гарантирует добросовестный сбор данных и абсолютную защиту их конфиденциальности.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Персональные данные** (далее — ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

**Администрация сайта** — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «ТЕРРА-НОВА» (192286, Санкт-Петербург г, Альпийский пер, дом № 32, литер А, квартира 177), которые организуют и (или) осуществляет обработку ПД, а также определяют цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.

**Обработка ПД** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

**Конфиденциальность ПД** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к ПД лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД или наличия иного законного основания.

**Пользователь сайта Интернет-магазина** (далее — **Пользователь**) — лицо, имеющее доступ к сайту <http://www.piterra.ru> (далее — Сайт интернет-магазина), посредством сети Интернет и использующее Сайт интернет-магазина.

**Субъект ПД** — физическое лицо (клиент, посетитель магазина или сайта компании «Piterra», потребитель товаров, работ и (или) услуг компании «Piterra», в том числе потенциальный или активный), к которому относятся обрабатываемые компанией «Piterra» ПД.

**Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Сайта интернет-магазина означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки ПД Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту интернет-магазина. «Piterra» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте интернет-магазина.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность ПД, предоставляемых Пользователем Сайта интернет-магазина.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности ПД, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2. ПД, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте интернет-магазина в разделе «Регистрация пользователей» и включают следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

— IP-адрес;

— информация из cookies;

— информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

— время доступа;

— адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

— реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта интернет-магазина, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т. д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. ПД Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с «piterra.ru».

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты ПД, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина (с домена email-agent.ru).

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка ПД Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах ПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка ПД Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать ПД третьим лицам, в частности курьерским службам, специалистам по монтажу, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения Заказа Пользователя, оформленного на Сайте интернет-магазина «piterga.ru», включая доставку Товара.

5.3. ПД Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении ПД Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении ПД.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПД Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о ПД, необходимую для пользования Сайтом интернет-магазина.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о ПД в случае изменения данной информации.

### **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать ее без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных ПД Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПД Пользователя в порядке, обычно используемом для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование ПД, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД на период проверки, в случае выявления недостоверных ПД или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием ПД, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 7.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 7.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
- 7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство РФ.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 9.2. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на странице по адресу: <https://www.piterra.ru/clients/faq/>
- 9.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://www.piterra.ru/company/politika-konfodencialnosti/>
- 9.5. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПД, обратившись к Администрации сайта с помощью электронной почты [mail@piterra.ru](mailto:mail@piterra.ru).

Обновлено «12» августа 2021 г.